

Lettre aux Abonnés

Lettre annuelle 2021

●●● Espace personnel : vos démarches en quelques clics ?

Le saviez-vous ?

Disponible 7J/7 et 24H/24, venez découvrir votre nouvel espace personnel !

Ce nouveau service digital proposé par le Syndicat Durance Luberon vous permet d'effectuer, en quelques clics, toutes vos démarches en ligne :



Gérez
votre contrat
d'abonnement

- Effectuez vos démarches en ligne (abonnement, résiliation, souscription au prélèvement ou à la mensualisation...)
- Gérez l'ensemble de vos contrats sur un seul et même espace
- Mettez à jour vos informations personnelles ou vos données bancaires



Suivez
votre consommation
d'eau

- Suivez et accédez à l'historique de votre consommation d'eau
- Estimez votre consommation d'eau en ligne grâce au simulateur de consommation



Consultez,
téléchargez et
payer vos factures

- Consultez et téléchargez l'historique de vos factures
- Payer vos factures en ligne en toute sécurité



Les + de votre espace personnel

Simple et intuitif avec une utilisation rapide et facile.

Pratique disponible 7J/7, 24H/24.

Sécurisé en vous connectant avec vos identifiants personnels.

Vous n'avez pas encore d'espace personnel ?

Créer votre espace en 3 clics

Rendez-vous sur notre site www.duranceluberon.fr, rubrique Espace personnel ou directement sur www.espace-personnel.duranceluberon.fr

- 1. Cliquez sur** "s'inscrire" et indiquez une adresse mail et un mot de passe.
- 2. Activez** votre espace en validant le mail d'activation.
- 3. Associez** votre contrat à votre espace personnel à l'aide de votre numéro de contrat et de votre clé de sécurité figurant en haut de votre dernière facture.

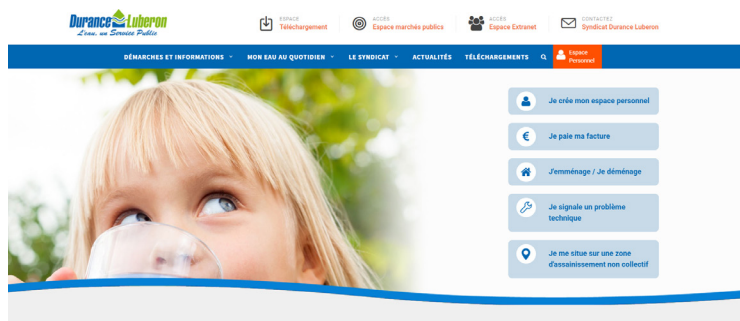
Pour vous guider pas à pas dans la création de votre espace, n'hésitez pas à consulter notre plaquette "Votre espace personnel en ligne : mode d'emploi" disponible dans l'espace téléchargement de notre site internet.



Lettre aux Abonnés

Lettre annuelle 2021

●●● Nouveau site internet



Pour vous offrir un service à la hauteur de vos attentes, le site internet du Syndicat Durance Luberon a également fait peau neuve !

Accessible sur mobile et tablette, votre nouveau site internet vous donne accès à votre nouvel espace personnel et à toutes les informations utiles pour effectuer vos démarches auprès de votre service public de l'eau.

Il vous permet également d'avoir accès à différentes fonctionnalités :



La qualité
de votre eau

Retrouvez toutes les informations relatives aux propriétés de l'eau dans votre commune.



Votre consommation
d'eau

Simulez et maîtrisez votre consommation d'eau grâce au simulateur en ligne et à nos conseils et astuces.



La carte de nos
interventions

Visualisez la carte de nos interventions (travaux en cours, avis de coupure, contrôles du SPANC...).



Un problème
technique
sur le réseau

Contactez-nous facilement pour nous signaler un problème technique sur le réseau d'eau potable ou d'assainissement collectif à l'aide du formulaire "je signale un problème technique"



Formulaire de
contact

Contactez à tout moment et directement le service concerné par votre demande à l'aide du formulaire de contact disponible en haut à gauche de notre site internet



Actualité
du Syndicat
Durance Luberon

Découvrez toute l'actualité du Syndicat Durance Luberon.

Votre service public de l'eau à votre écoute :



04 90 79 06 95

du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 - 13h30 / 17h30



www.duranceluberon.fr



Régie Eau et Assainissement

109 avenue Jean Moulin
84120 PERTUIS



Vous constatez un problème technique sur le réseau d'eau ou d'assainissement (fuite, égout bouché) !

Aidez nous à intervenir au plus vite en appelant
le numéro d'URGENCE disponible 7J/7, 24H/24

 **04 90 79 87 37**