

# La fibre arrive chez vous!

Vaucluse Numérique déploie la **fibre** sur ma commune.  
Comment m'y prendre pour en **bénéficier** ?

## 1<sup>ère</sup> étape : Mon éligibilité

Je me connecte sur le site [www.vaucluse-numerique.fr](http://www.vaucluse-numerique.fr)

Je saisis l'adresse de mon logement pour vérifier la **couleur de la pastille** qui s'affiche. En cliquant dessus, une bulle apparaît avec un message en fonction de mon éligibilité.



### Pastille rouge

Le réseau est en construction par Vaucluse Numérique. Je dois patienter, je peux m'informer sur le site [www.vaucluse-numerique.fr](http://www.vaucluse-numerique.fr)



### Pastille orange

Le réseau est construit, un gel commercial réglementaire de 3 mois permet aux opérateurs de s'installer, selon leurs calendriers et stratégies commerciales.

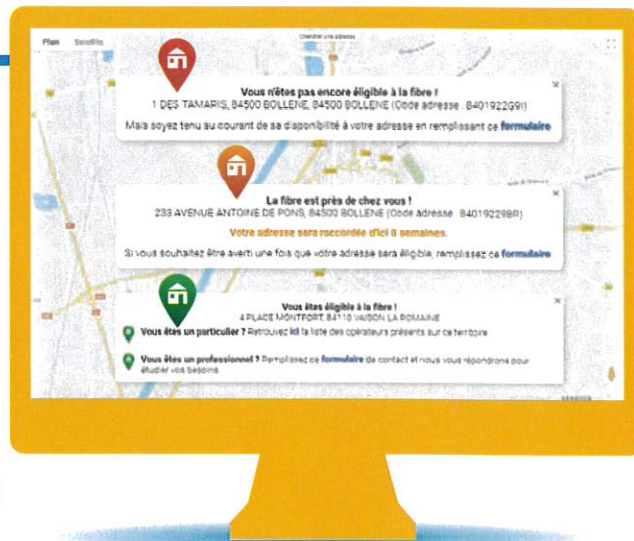


### Pastille verte

Je suis éligible. Je vérifie régulièrement auprès de l'opérateur de mon choix la disponibilité de ses offres.



Si mon logement n'est pas référencé, je peux contacter Vaucluse Numérique par téléphone : **0 809 54 00 84** Service gratuit + prix appel



**L'arrivée des opérateurs est progressive. Si l'opérateur de mon choix n'est pas encore présent et que je souhaite bénéficier de la fibre plus rapidement, je peux en choisir un autre parmi ceux de la liste disponible sur le site [vaucluse-numerique.fr](http://vaucluse-numerique.fr).**





## 2<sup>ème</sup> étape : Mon raccordement

Le **raccordement** est réalisé par l'**opérateur que j'ai choisi**. Le technicien tire un câble souterrain ou aérien en suivant généralement le câble téléphonique existant.

Il installe un **boîtier** à proximité de l'arrivée télécom dans mon **logement**.

Si un support ou une conduite existants peuvent être utilisés, **aucun frais** n'est à ma charge pour un raccordement.

Néanmoins, selon l'opérateur, des frais de dossier ou de gestion peuvent être facturés.

Vaucluse Numérique n'intervient pas dans la relation commerciale entre l'opérateur et son client.



### Quelques cas particuliers

1

**Si la viabilisation télécom de ma parcelle ne permet pas le passage d'un câble optique ou n'est pas réalisée.** Je fais réaliser les travaux pour pouvoir passer le câble jusqu'au bâtiment.

2

**Si la gaine télécom sur la copropriété n'est pas utilisable.** Je fais appel au syndic ou à la copropriété pour la réalisation des travaux permettant le passage de la fibre.

3

**Si la gaine télécom en domaine public n'est pas utilisable.** A la demande de mon opérateur, Vaucluse Numérique se charge de solliciter les gestionnaires de l'infrastructure pour la faire réparer.

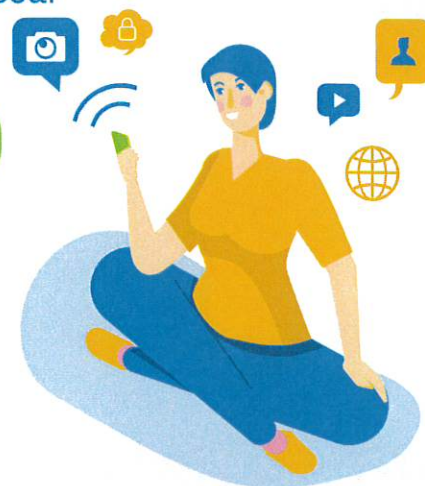
4

**Le technicien d'installation ne parvient pas à faire fonctionner le service.** Mon opérateur se charge d'identifier le problème et reprend rendez-vous.

## 3<sup>ème</sup> étape : Je suis raccordé à la fibre

**Mon opérateur est mon interlocuteur** pour toute question ou problème lié aux services souscrits.

UN PROJET FINANCÉ PAR



En co-financement avec



**et les EPCI suivants :** Aygues Ouvèze en Provence, Enclave des Papes, Pays de Grignan, Rhône Lez Provence, Vaison Ventoux, Pays Réuni d'Orange, Les Sorgues du Comtat, Pays des Sorgues Monts de Vaucluse, Luberon Monts de Vaucluse, Pays d'Apt Luberon, Sud Luberon, Ventoux Sud.